



PRIMĂRIA MIERCUREA-CIUC
CSIKSZEREDA VÁROSHÁZA

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**privind administrarea și conducerea societății GOSCOM SA
pentru perioada 2026-2030**

Cuprins

1. Introducere.....	3
2. Sinteza strategiei locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....	3
3. Viziunea autorității publice tutelare, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia locală din domeniul de activitate în care operează Societatea.	3
4. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în categoria de serviciu public.	4
5. Modalitatea de asigurare de către autoritatea publică tutelară a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.	5
6. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabil Societății.....	6
7. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă societății.	6
8. Așteptările autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.	7
9. Așteptările autorității publice locale privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de societate.	7
10. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative.	7
11. Așteptări privind gestionarea riscurilor.....	9
12. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii	9
13. Indicatori de performanță.....	9

1. Introducere

UAT Municipiul Miercurea – Ciuc, prin Consiliul Local al Municipiului Miercurea – Ciuc în calitate de Autoritate Publică Tutelară și asociat unic (denumită în continuare APT) al societății GOSCOM SA cu sediul social în Miercurea – Ciuc, , jud. Harghita, având CUI 10138656, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J19/33/1998, a elaborat prezenta Scrisoare de așteptări, în temeiul și conform prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii nr. 48/2025 privind aprobarea Politicii publice de proprietate privată a statului.

În contextul prevederilor actelor normative sus - menționate, prezentul document face parte din componenta inițială a planului de selecție, este fundamentat pe baza strategiei guvernamentale în sectorul în care acționează Societatea, cuprinzând obiectivele acesteia, respectiv așteptările asociatului unic cu privire la administrarea, conducerea societății, pentru o perioadă de 4 ani, respectiv 2026 – 2030 și se publică, conform legii, pe paginile de internet ale APT, întreprinderii publice și Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice.

Autoritate publică tutelară, dorește o îmbunătățire continuă a performanței și a modului de implementare a principiilor guvernantei corporative în cadrul întreprinderii publice din portofoliul său.

2. Sinteza strategiei locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.

Prin strategia locală al serviciului de alimentare cu energie termică a populației în Municipiul Miercurea-Ciuc elaborată de Energy Coach SRL București și aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Miercurea Ciuc nr. 307/2024 s-a stabilit un plan de acțiuni și măsuri specifice pe termen scurt și mediu, care printre altele cuprinde necesitatea efectuării unor lucrări urgente, necesitatea unor lucrări pentru îndeplinirea unor prevederi legale respectiv măsuri pe termen mediu pentru atingerea unor ținte prevăzute în directivele europene în domeniul eficienței energetice.

Totodată din Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană al Municipiului Miercurea - Ciuc precum și a Zonei Urbane Funcționale pentru perioada 2021 - 2030 rezultă, că pentru atingerea unui procent de reducere al emisiilor CO2 de minim 25% printre obiectivele stabilite figurează și modernizarea serviciului de producere, distribuție și furnizare a energiei termice, fiind stabilite în acest sens angajamente pe termen lung, după cum urmează:

- realizarea investițiilor necesare și atingerea cotei de 50% de performanță a sistemului centralizat de alimentare cu energie termică;
- reconectarea majorității blocurilor și clădirilor publice la sistemul centralizat;
- monitorizarea execuțiilor și rezultatelor obținute;

3. Viziunea autorității publice tutelare, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din strategia locală din domeniul de activitate în care operează Societatea.

Viziunea generală a autorității publice tutelare pentru societatea GOSCOM SA este de a asigura cetățenilor municipiului în condițiile promovării active a mediului înconjurător, condiții de înaltă calitate și promptitudine un Serviciu public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat eficient.

Obiectivele autorității publice tutelare sunt:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale utilizatorilor, prin promovarea calității și eficienței serviciului public de alimentare cu energie termică;
- asigurarea continuității serviciului public;
- exploatarea eficientă a bunurilor aparținând domeniului public sau privat, după caz, al municipiului Miercurea – Ciuc, aferentă serviciului public;
- dezvoltarea durabilă a serviciului de alimentare cu energie termică;
- protecția mediului înconjurător;
- menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemelor publice de alimentare cu energie termică, ținând cont de starea tehnică actuală a sistemelor;
- îmbunătățirea serviciului public de alimentare cu energie termică.

Misiunea societății GOSCOM SA Miercurea Ciuc de a asigura servicii de producerea/distribuția/furnizarea energiei termice pentru încălzire și apa caldă de consum, în condiții de calitate, siguranță, continuitate, flexibilitate, prin utilizare eficientă a resurselor materiale, umane, financiare și informaționale, în scopul obținerii unui profit rezonabil.

Obiectivul, pe termen mediu și lung, pentru societatea GOSCOM SA este dezvoltarea serviciilor oferite cetățenilor, relaționate cu activitățile principale ale societății prin creșterea eficienței serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat eficient, în municipiul Miercurea - Ciuc. Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de autoritatea publică tutelată, pentru societatea GOSCOM SA, sunt pentru dezvoltarea societății care să aducă plus valoare în piață și să își îndeplinească obiectivele de competitivitate și profitabilitate ce vor fi fixate în planul de administrare, componentele de administrare și management.

4. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în categoria de serviciu public.

GOSCOM SA este societate cu acționar unic UAT Municipiul Miercurea - Ciuc și este o întreprindere publică ce asigură servicii publice producerea/distribuția/furnizarea energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum, în sistem centralizat pe raza municipiului Miercurea - Ciuc.

Societatea GOSCOM SA are ca scop principal prestarea serviciilor publice concesionate, inclusiv operarea și mentenanța unor infrastructuri reglementate la nivel local în condițiile de politică publică ale municipiului Miercurea - Ciuc.

Societatea GOSCOM SA este operatorul licențiat pentru producerea și distribuția energiei termice în municipiul Miercurea - Ciuc, care a luat ființă – ca regie locală – în anul 1994, în urma dezmembrării regiei autonome județene. Regia locală a fost transformată în societate pe acțiuni în baza OUG nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome, cu modificările și completările ulterioare, și a Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Miercurea - Ciuc nr. 145/1997, unicul acționar fiind UAT Municipiului Miercurea - Ciuc. Gestionarea serviciilor publice se realizează în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiul Miercurea - Ciuc nr. C1775/30.12.2024, cu modificările și completările ulterioare.

În calitate de furnizor licențiat al energiei termice în municipiul Miercurea - Ciuc, societatea GOSCOM SA asigură încălzirea și apa caldă de consum la aprox. 1700 apartamente de bloc respectiv la numeroase instituții și agenți economici.

La ora actuală producerea energiei termice se realizează în 5 centrale termice de cvartal iar distribuția prin 7 puncte termice, dintre care în 4 puncte termice sunt cazane de rezervă care în caz de necesitate se pot pune în funcțiune devenind astfel producătoare de energie termică. În centrala termică Tudor III, până la 31 aprilie 2024 energia termică a fost produsă de Poligen Power Energy SRL

prin cogenerare și vândută societății, pentru a fi distribuită la consumatori. La data prezentei în curs procedura de atribuire prin licitație a suprafeței aferente motoarelor de cogenerare din CT Tudor III pentru reluarea producerii de energie termică prin cogenerare. În CT Morii și CT Stadion sunt exploatate cazane cu funcționare pe gaze naturale și cazane cu funcționare pe peleți. Cazanele din centralele termice în funcțiune și în cele de rezervă au fost puse în funcțiune în perioada 1998-2015, iar în CT Patinoar un cazan a fost schimbat prin grija Municipiului Miercurea Ciuc în anul 2025. Distribuția energiei termice și a apei calde de consum se face prin rețele termice, lungimea conductelor tur-retur în funcțiune fiind de 43,76 km amplasate integral în subteran, iar lungimea conductelor de interconectare tur-retur între centralele termice și punctele termice este de 9,92 km. Conductele sunt din țevi preizolate în proporție de 100% cu vechime între 8-21 de ani. Reabilitarea rețelelor de distribuție a fost efectuată în perioada 2005 – 2013, iar conductele de interconectare au fost pozate în perioada 2011-2016, în cadrul programului de investiții „Termoficare 2006 – 2020 căldură și confort”. Au rămas nereabilitate doar o parte din conductele de distribuție aflate în subsolurile unor blocuri din oraș.

În mai multe blocuri a fost implementat sistemul de distribuție pe orizontală care asigură consumatorilor contorizarea individuală a consumurilor și posibilitatea de reglare după necesități: 2 blocuri în cartierul Tudor, 2 blocuri în cartierul Spicului și 1 bloc pe Bd. Timișoarei. În total, sunt racordate în sistem de distribuție pe orizontală, 36 apartamente. Totodată sunt montate 23 de module termice care deservesc următoarele zone: cartierul Spicului (integral), cartierul Morii (integral), str. Inimii (3 blocuri) și Bd. Timișoarei (3 blocuri).

GOSCOM SA își desfășoară activitatea conform prevederilor legale:

- Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 26/2013, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 325/2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;

5. Modalitatea de asigurare de către autoritatea publică tutelară a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.

Autoritatea publică tutelară a încredințat societății GOSCOM SA gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiului Miercurea - Ciuc prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Miercurea – Ciuc nr. 360/2024, fiind încheiat Contractul de delegarea nr. C1775/30.12.2024 în acest sens.

Pentru activitățile specifice, Societatea aplică prețurile și tarifele locale de producere distribuție și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, avizate de ANRE și aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Miercurea – Ciuc.

Autoritatea publică tutelară poate decide, în condițiile legii, aprobarea unor prețuri pentru energia termică livrată populației mai mici decât prețul de producere, transport, distribuție și furnizare, situație

în care asigură din bugetul local sumele necesare acoperirii diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației și prețul local al energiei termice facturate populației.

Acoperirea diferențelor de tarif acordate se face potrivit prevederilor legale, până la valoarea integrală a prețului energiei termice aprobat, în baza cantităților de energie termică vândută lunar populației.

Compensația pentru prestarea SIEG se va face în baza schemei de ajutor de stat aprobat prin Ordinul viceprim-ministrului, ministrul dezvoltării regionale și administrației publice, și al ministrului delegat pentru buget nr. 1121/1075/2014 privind aprobarea Schemei de ajutor de stat acordat în perioada 2014 – 2023 operatorilor economici care prestează serviciul de interes economi general de producere, transport, distribuție și furnizare a energie termice în sistem centralizat către populație, cu modificările și completările ulterioare.

6. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabil Societății.

Dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, stabilesc destinațiile repartizării profitului net. Politica de dividende a Municipiului Miercurea – Ciuc din profitul net aplicabil întreprinderii publice din portofoliu este de a se alinia prevederilor actului normativ sus - menționat.

În funcție de performanțele economice atinse de societatea GOSCOM SA și investițiile realizate, Adunarea Generală a Acționarilor va aproba modul de distribuire a profitului societății. Acționarul, Municipiul Miercurea - Ciuc prin Consiliul Local se așteaptă ca societatea să fie performantă în condițiile actuale de piață. Ne așteptăm ca administratorii, și directorul să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea țințelor stabilite.

7. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă societății.

Acționarul unic va promova întotdeauna realizarea tuturor investițiilor cu aplicarea tuturor prevederilor legale în vigoare, în temeiul principiilor:

- a) Eficienței economice;
- b) Profesionalismului;
- c) Bunei guvernante.

Considerăm că investițiile vin ca un sprijin în dezvoltarea societății pe o piață concurențială și pentru păstrarea unui nivel de profitabilitate acceptat de acționarul unic.

8. Așteptările autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.

Activitatea desfășurată de societatea GOSCOM SA este considerată foarte importantă de acționarul unic, de aceea dorește să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de îmbunătățirea a performanțelor societății.

Relațiile și comunicarea dintre autoritatea publică tutelară și organele de administrare și conducerea societății se vor realiza în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în domeniu a Actului Constitutiv al societății precum și a Contractului de delegare a gestiunii.

Consiliul de Administrație va informa permanent Consiliul Local al Municipiului Miercurea - Ciuc privind evoluția indicatorilor financiari din contractele de mandat ale administratorilor.

Autoritatea publică tutelară va fi informată imediat atunci când se constată că există premisele ca indicatorii de performanță din contractele de mandat ale administratorilor să nu fie îndepliniți. De asemenea, autoritatea publică tutelară va fi informată imediat cu privire la apariția oricărei situații ori a unor probleme de natură să aducă atingere patrimoniului societății.

Se vor respecta toate termenele privind raportările periodice, prevăzute în OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

9. Așteptările autorității publice locale privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de societate.

Autoritatea publică tutelară așteaptă ca gestiunea serviciului să realizeze în condiții optime, cu obținerea de la autoritățile competente a tuturor avizelor, acordurilor și autorizațiilor necesare prestării/furnizării serviciului/activității, să fie respectate condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciului public (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.), și să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii.

10. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernării corporative.

În conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.

Asociatul unic, așteaptă, asigurarea transparenței și îmbunătățirea calității informațiilor prezentate în public, respectiv publicării pe pagina proprie de internet de către Societate a tuturor documentelor și informațiilor stabilite de prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

În materia eticii și integrității Consiliul Local al Municipiului Miercurea - Ciuc așteaptă:

- adoptarea de către administratorii Societății, în termen de 90 de zile de la data numirii, unei cod de etică, care se publică, pe pagina proprie de internet a societății și se revizuieste anual, dacă este cazul, cu avizul auditorului intern, fiind republicat la data de 31 mai a anului în curs;
- respectarea codului de etică, atât de administratori, cât și de angajații societății;
- monitorizarea și gestionarea de către administratori a potențialelor conflicte de interese de la nivelul organelor de administrare și conducere;
- descurajarea identificarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale.

În conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, Societatea este administrată/condusă printr-un consiliu de administrație format din 3 (trei) membri, și un director.

Selecția administratorilor, ca membrii consiliului de administrației al societății GOSCOM SA se realizează de către autoritatea publică tutelară, Consiliul Local al Municipiului Miercurea – Ciuc, potrivit dispozițiilor OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârii Guvernului nr. 639/2003 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Mandatul membrilor consiliului de administrație este de 4 (patru) ani.

Selecția și numire directorului societății GOSCOM SA se realizează de Consiliul de administrație, potrivit dispozițiilor OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, și Hotărârii Guvernului nr. 639/2003 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare. Directorul poate fi numit din afara consiliului de administrație sau dintre administratori, care devine astfel administrator executiv.

Durata contractului de mandat al directorului cărui le-au fost delegate atribuții de conducere a societății se corelează cu durata mandatelor membrilor consiliului de administrație, respectiv de maximum patru ani.

Remunerația administratorilor/directorii este stabilită în conformitate cu prevederile legale în vigoare și este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă, după caz.

Membrii consiliului de administrație sunt însărcinate cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al întreprinderii publice, cu excepția celor rezervate prin lege autorității publice tutelare/adunării generale.

În acest sens, actele normative din domeniul întreprinderilor publice stabilesc în principal, următoarele atribuții:

- a) aprobarea strategiei de dezvoltare a întreprinderii publice, stabilirea direcțiilor principale de activitate și dezvoltare;
- b) stabilirea politicilor contabile și a sistemului de control financiar, precum și aprobarea planificării financiare;
- c) supravegherea funcționării unor sisteme prudente și eficiente de control, care să permită evaluarea și gestionarea riscurilor;
- d) îndeplinirea obligațiilor prevăzute de lege privind recrutarea, numirea, evaluarea și, după caz, revocarea directorilor întreprinderii publice;
- e) supravegherea activității și monitorizarea performanței conducerii executive;
- f) stabilirea și aprobarea remunerației directorilor sau directoratului;
- g) asigurarea că întreprinderea publică își îndeplinește obligațiile legale și contractuale;
- h) elaborarea și transmiterea rapoartelor prevăzute de lege.

Planul de administrare, structurat pe două componente: componenta de administrare, întocmită de administratori, și componenta de management, întocmită de director este corelat cu scrisoarea de așteptări și stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari care urmează să fie negociați și aprobați de către Adunarea Generală a Asociației.

Autoritatea publică tutelară așteaptă de la conducerea societății ca aceștia să acționeze conform prevederilor legale în vigoare, să își exercite mandatul cu prudența și diligența unui administrator

responsabil, urmărind o îmbunătățire continuă a performanței și guvernancei societății Goscom SA, cu respectarea principiilor transparenței, responsabilității, eficienței economice și profitabilității.

11. Așteptări privind gestionarea riscurilor

Modul de gestionare a riscurilor pentru societate GOSCOM SA, considerat acceptabil de către acționar este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității lor de apariție, raportate la domeniile de activitate.

12. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii

Autoritatea publică tutelară al societății GOSCOM SA dorește ca administratorii și directorii societății să acționeze în procesul de conducere al societății, pentru performanță financiară sustenabilă urmărind, dar fără a se limita la acestea:

- Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională;
- Reducerea pierderilor și a plăților restante;
- Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale;
- Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate;
- Realizarea investițiilor stabilite;
- Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății;
- Îmbunătățirea indicatorului de productivitate a muncii.

13. Indicatori de performanță

În conformitate cu dispozițiile art. 4⁷ alin.(2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, categoriile de indicatori de performanță financiari obligatorii și aplicabili întreprinderii publice sunt următoarele:

- a) politica de investiții;
- b) finanțarea;
- c) operațiuni;
- d) rentabilitatea;
- e) rata de distribuție a profitului sub formă de dividende. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare

Potrivit prevederilor art. 2 alin, (2) din Anexa nr, 1b la Normele metodologice pentru stabilirea criteriilor de selecție a membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, de întocmire a listei scurte pentru fiecare post, a clasamentului acestora, a procedurii privind numirile finale, precum și pentru stabilirea altor măsuri necesare implementării prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobare prin H.G. nr. 639/2023, scrisoarea de așteptări descrie rezultatele generale preconizate, cu indicarea unor valori orientative, care sunt recomandate organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice, și recomandă o serie de indicatori de performanță pentru întreprinderea publică.

Așteptările nefinanciare ale acționarului unic, raportate la GOSCOM SA vizează:

- Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanză corporativă;
- Creșterea gradului de satisfacție al clienților serviciilor societății;
- Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare;
- Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea.

Indicatori cheie de performanză

Nr. crt.	Indicator de performanză	Formulă de calcul	UM	Valoare
ICP FINANCIARI				
Politica de investitii				
1	Rata cheltuielilor de capital (CapEx)	Cheltuieli de capital/total active	%	0,01
Finantarea				
3	Levierul	Datorii totale/active totale		>0-<1
2	Raportul dintre datorie/EBITDA	Datorii totale/EBITDEA		>0
Operatiuni				
3	Rata de rotatie a activelor	Cifra de afaceri netă/valoarea medie a tuturor activelor		1,19
5	Rata de rotatie a creantelor	Cifra de afaceri netă/((creanțe la începutul perioadei+creanțe la finalul perioadei)/2)		4,03
Rentabilitate				
6	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	Profit net/valoarea capital propriu	%	0,29
7	Rentabilitatea activelor (ROA)	Profit net/total active	%	0,22
8	Marja profitului de exploatare	Profit din exploatare/cifra de afaceri netă	%	0,60
9	Marja neta a profitului	Profit net/ cifra de afaceri neta	%	0,11
10	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	(Cifra de afaceri neta curent-cifra de afaceri neta anterior)/cifra de afaceri neta anterior	%	2,48
Politica de dividende				
11	Rata de plată a dividendelor		%	50
ICP OPERAȚIONAL I				
12	Consum specific de gaz	Cantitatea de gaz consumata/ cantitatea de energia termica produsa	mc/Gcal	155

13	Pierderi de energie termică	Cantitatea de energie termica produsa -cantitatea de energie termica vanduta	Gcal/an	4950
14	Pierderi de apă de adaos pe sistemul de încălzire	Volumul de apă de adaos necesar completării agentului termic	mc/an	7000
15	Pierderi de apă de caldă pe sistemul de apă caldă	Volumul de apă caldă introdusă în rețea-volumul de apă caldă vândută	mc/an	6500
ICP ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				
16	Număr mediu zilnic de ore de furnizare apa caldă de consum	Numar ore de furnizare an curent/ total ore din an*24	ore	22,6
17	Disponibilitate instalații de producere energie termică pentru încălzire și apă caldă/sezon de încălzire (octombrie-mai)	Numar ore disponibilitate instalatii de producere/total ore din an*100	%	93,2
18	Disponibilitate instalații de producere energie termică pentru apă caldă în afara sezonului de încălzire (iunie-septembrie)	Numar ore disponibilitate instalatii de producere/total ore din an*100	%	93,1
ICP RESPONSABILITĂȚI GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ				
19	Numar de reuniuni ale CA	Numarul sedințelor CA susținute de-a lungul anului		4
20	Rata de participare la reuniunile CA	Numar de participanti la reuniunile CA/numar total de membrii	%	100
21	Întocmirea trimestrială a unui raport privind executarea contractului de mandat	4/an	%	100